

Diplomarbeit

Analyse und praktischer Einsatz eines CRM-Systems
am Beispiel der Software GDI, unter Berücksichtigung
der Integration in bestehende EDV-Prozesse von KMU
und Darstellung der daraus resultierenden Vorteile und
Aufwendungen

Vorgelegt am: 10.09.2010

Von: **Frank Oesterreich**
Siedlung 15
09221 Neukirchen-Adorf

Studiengang: Informationstechnik
Studienrichtung: Netzwerk- und Medientechnik

Seminargruppe: IT07/2

Matrikelnummer: 4070787

Praxispartner: Richter & Schimmang EDV-Systeme GmbH
Stollberger Straße 4
09353 Oberlungwitz

Gutachter: Dipl. Ing. Knut Schimmang (Richter & Schimmang EDV-Systeme GmbH)
Dr. Mathias Sporer (Staatliche Studienakademie Glauchau)

Freigabeerklärung

Hiermit erklären wir uns einverstanden/nicht einverstanden*), dass die Bachelor-Thesis / Diplomarbeit *) der/des Studenten/in

Name, Vorname: Frank Oesterreich

SG :

zur öffentlichen Einsichtnahme durch den Dokumentenserver der Bibliothek der Staatlichen Studienakademie Glauchau bereitgestellt wird.

Thema der Arbeit:

Analyse und praktischer Einsatz eines CRM-Systems am Beispiel der Software GDI,
unter Berücksichtigung der Integration in bestehende EDV-Prozesse von KMU und
Darstellung der daraus resultierenden Vorteile und Aufwendungen

Neukirchen-Adorf, den 10.09.2010

Ort, Datum

.....
Unterschrift Student/in

.....
Stempel, Unterschrift Bildungsstätte

*) Nichtzutreffendes bitte streichen

Ehrenwörtliche Erklärung

"Ich erkläre hiermit ehrenwörtlich",

1. dass ich meine mit dem Thema

.....

.....

.....

.....

ohne fremde Hilfe angefertigt habe,

2. dass ich die Übernahme wörtlicher Zitate aus der Literatur sowie die Verwendung der Gedanken anderer Autoren an den entsprechenden Stellen innerhalb der Arbeit gekennzeichnet habe und

3. dass ich meine bei keiner anderen Prüfung vorgelegt habe.

Ich bin mir bewusst, dass eine falsche Erklärung rechtliche Folgen haben wird.

Ort, Datum

Unterschrift